

REGULAMIN

ARTYKUŁ 1.

1. Administrator – Przemysław Zakrzewski prowadzący działalność pod firmą **Visitours Turystyka Aktywna** z siedzibą w Pogórze ul. Czarnieckiego 16c/4, wpisany do CEiDG pod numerem NIP 957-056-32-88,
2. Serwis – platforma internetowa dostępna pod adresem MotorowyCzarter.pl, służąca do dokonywania Rezerwacji jachtów,
3. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu,
4. Klient – każda osoba dokonująca Rezerwacji w Serwisie, w tym osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,
5. Umowa Czarteru – umowa wydania do dysponowania jachtem bez załogi (bareboat charter), zawierana pomiędzy Klientem a Armatorem, zgodnie z warunkami Oferty i załączonym wzorem umowy,
6. Oferta – prezentacja jachtu dostępna w Serwisie, zawierająca jego opis, warunki najmu, cenę oraz wzór Umowy Czarteru stanowiąca zaproszenie do dokonania Rezerwacji,
7. Rezerwacja – procedura zawierania Umowy Czarteru za pośrednictwem Serwisu,
8. Przedpłata – kwota pieniężna, odrębnie określona, wpłacana przez Klienta na poczet Ceny Czarteru,
9. Cena Czarteru – wynagrodzenie należne Armatorowi za czarter Jachtu,
10. Armator – podmiot posiadający prawo do wynajmu/wydania do dysponowania jachtu i oferujący go za pośrednictwem Serwisu.
11. Jacht – jednostka pływająca o cechach wskazanych przez Armatora w Ofercie.
12. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r, tekst jednolity Dz. U z 2024 r., poz. 1796 z dnia 6/12/2024 r.

ARTYKUŁ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Serwisu.
2. Administrator świadczy n/w usługi na rzecz:
 - a. Użytkownika
 - przeglądania Ofert,
 - dostępu do newsletter,
 - b. Klienta
 - umożliwienia wyboru Oferty i dokonania Rezerwacji,
 - umożliwienia publikacji opinii porejsowej.
3. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, jeśli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, względnie w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie - zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
4. Komunikacja z Klientem odbywa się za pomocą wskazanych przez niego środków komunikacji elektronicznej, przy użyciu przekazanych przezeń danych kontaktowych.

ARTYKUŁ 3. REZERWACJA

1. Aby dokonać Rezerwacji, Klient wybiera Ofertę, wypełnia formularz rezerwacyjny podając prawidłowe i kompletne dane, a następnie dokonuje Przedpłaty.
2. Dokonanie Rezerwacji jest równoznaczne z zawarciem Umowy Czarteru pomiędzy Klientem a Armatorem na warunkach wskazanych w Ofercie i wzorze umowy.
3. Potwierdzenie Rezerwacji następuje poprzez automatyczne wygenerowanie wiadomości:
 - a) do Klienta – zawierającej szczegóły Rezerwacji,
 - b) do Armatora – zawierającej dane o dokonaniu Rezerwacji i kontaktowe Klienta.
4. Administrator działa, przy dokonaniu Rezerwacji, w charakterze pośrednika upoważnionego przez Armatorów do jej przeprowadzania i przyjmowania wyłącznie Przedpłat. Pozostałe należności Klient płaci bezpośrednio Armatorowi.
5. Administrator nie jest stroną Umowy Czarteru.
6. Rezerwacja może być dokonana także telefonicznie, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej w Serwisie.

ARTYKUŁ 4. ODBIÓR JACHTU

1. Klient zobowiązany jest do odbioru Jachtu w terminie wskazanym w potwierdzeniu Rezerwacji.
2. Osoba prowadząca Jacht musi posiadać aktualne odpowiednie uprawnienia, o ile są one wymagane dla danego typu jednostki.
3. Przy odbiorze podpisywany jest protokół zdawczo-odbiorczy.
4. Odmowa wydania Jachtu przez reprezentanta Armatora z powodu braku wymaganych po stronie Klienta dokumentów, bądź ich nieaktualności, nie rodzi jakichkolwiek roszczeń wobec Administratora.
5. Wszelkie usterki, awarie bądź jakiekolwiek braki w wyposażeniu Jachtu należy niezwłocznie zgłaszać Armatorowi.

ARTYKUŁ 5. ROZWIĄZANIE UMOWY CZARTERU

1. Rezygnacja z Rezerwacji lub brak odbioru Jachtu zgłaszane są bezpośrednio Armatorowi.
2. Warunki rezygnacji określa Umowa Czarteru.
3. Przedpłata może zostać zatrzymana w całości bądź w części przez Armatora, jeśli Umowa tak stanowi. Część przedpłaty stanowiąca wartość usługi świadczonej przez Administratora tj. 50%, nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku usług świadczonych w konkretnym terminie, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje, stosownie do przepisów ustawy o prawach konsumenta.
5. W razie rozwiązania Umowy Czarteru przez Armatora – o ile umowa dopuszcza taką możliwość, Przedpłata podlega zwrotowi.

ARTYKUŁ 6. PŁATNOŚCI

1. Przedpłaty dokonywane są za pośrednictwem operatora lub bezpośrednio przelewem na wskazany przez Administratora numer rachunku bankowego.
2. Momentem dokonania płatności jest uznanie rachunku bankowego Administratora.
3. Pozostała część Ceny Czarteru płatna jest bezpośrednio na rzecz Armatora, stosownie do zapisów Umowy Czarteru.
4. Kaucja na poczet ewentualnych szkód powstałych w trakcie czarteru, płatna jest przy odbiorze Jachtu.
5. Dodatkowe opłaty (np. za sprząatanie, zaokrętowanie zwierząt itp.) rozliczane są poza Serwisem.
6. Ceny podane są w wartości brutto, w walucie PLN.

ARTYKUŁ 7. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI ADMINISTRATORA

1. Administrator publikuje ofertę na podstawie informacji pozyskanych od armatora, który zobowiązany jest do przekazania serwisowi aktualnych danych. Administrator nie jest w stanie zweryfikować wszystkich danych przekazanych przez armatora, dlatego nie ponosi odpowiedzialności za treść Ofert i wykonanie Umów Czarteru.
2. Administrator nie gwarantuje dostępności, ani jakości Jachtów.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Czarteru, w tym w szczególności za podwójne rezerwacje (overbooking) dokonane przez Armatora, jak również za szkody poniesione przez Klienta będące wynikiem okoliczności niezawinionych przez Administratora.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z działania siły wyższej.

ARTYKUŁ 8. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI ARMATORA

1. Armator odpowiada wobec Klienta za wykonanie Umowy Czarteru.
2. Armator ponosi odpowiedzialność za treść i aktualność Oferty.
3. Armator zobowiązany jest do posiadania wszelkich niezbędnych i odpowiednich dokumentów, w tym certyfikatów i ubezpieczeń wynajmowanego Jachtu.

ARTYKUŁ 9. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz powyższego Regulaminu.
2. Zabronione jest kopiowanie treści Serwisu, jak też korzystanie z jakichkolwiek praw własności intelektualnej bez zgody Administratora.
3. Użytkownik zobowiązany jest posiadać urządzenie z dostępem do Internetu, przeglądarkę obsługującą HTML5 i CSS3, aktywny adres e-mail oraz numer telefonu.
4. Użytkownik działający w imieniu Klienta musi dysponować odpowiednim w swoim zakresie pełnomocnictwem.
5. W przypadku skorzystania z opcji opublikowania w ramach Serwisu opinii i oceny Oferty i Armatora, z której Użytkownik skorzystał w ramach Serwisu, zobowiązany jest do publikacji opinii zgodnych z rzeczywistością, jak również pozbawionych wulgaryzmów, treści ordynarnych bądź powszechnie uznanych za naganne.
6. Niezależnie od powyższego Użytkownikowi nie wolno publikować treści naruszających dobra osobiste, bądź w jakikolwiek inny sposób naruszających prawo czy też w sposób nieuprawniony korzystać z cudzego wizerunku.

ARTYKUŁ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Visitours - Przemysław Zakrzewski.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującym prawem i Polityką Prywatności.
3. Dane mogą być przekazywane Armatorom w związku z realizacją Umowy Czarteru, na co Klient wyraża niniejszym zgodę.
4. Klient ma prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia przetwarzanych przez Administratora danych.

ARTYKUŁ 11. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Umowy Czarteru kierowane są do Armatora.
2. Reklamacje dotyczące Serwisu kierowane są do Administratora na adres e-mail: biuro@visitours.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe, przedmiot oraz uzasadnienie.
4. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni informując o jej wyniku wnoszącego.

ARTYKUŁ 12. NEWSLETTER

1. Usługa newsletter polega na przysyłaniu informacji o ofertach i usługach.
2. Użytkownik zapisuje się do newslettera poprzez formularz lub w trakcie Rezerwacji.
3. Treści newslettera są chronione prawem autorskim.

4. Użytkownik może zrezygnować z newslettera w dowolnym momencie.

ARTYKUŁ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Powyższy Regulamin obowiązuje strony stosownie do przepisów art. 384 i nast. Kodeksu cywilnego.
2. Administrator może zmieniać Regulamin w uzasadnionych przypadkach, w tym w razie zmian prawa, ze względów bezpieczeństwa czy też zmian funkcjonalności systemu.
3. Zmiany wchodzi w życie po upływie 15 dni od ich publikacji w Serwisie.
4. Wszelkie nagłówki użyte w treści powyższego Regulaminu mają charakter wyłącznie informacyjny.
5. Postanowienia Regulaminu nie uchybiają przepisom dot. ochrony praw konsumentów.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne niezależne od jego działania.
7. Wymagania techniczne – jak w art. 9 ust. 3 powyżej tj: dostęp do internetu, przeglądarka obsługująca HTML5, aktywna poczta e-mail, włączona obsługa JavaScript i cookies.
8. Użytkownik może korzystać z filtrów i sortować wyniki wyszukiwania wg określonych parametrów.
9. W przypadku rozbieżności między wersją polską a tłumaczeniem, wiążąca jest wersja polska.
10. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania przedmiotowego Regulaminu rozpoznawać będzie Sąd właściwy dla siedziby Administratora.